

2020 東京オリンピック・パラリンピックを前に、オリンピック組織委員会はボランティア募集やマラソンのスタート時間変更など、一歩一歩着実な準備を進めていますが、一方で都内の各自治体もそれぞれ独自の準備を推し量っています。そんな中、東京都内で最も多くの方が足を運ぶ可能性のある「渋谷区」も、来られる方々へ少しでも満足して帰っていただこうと住民との対話集会を頻繁に開催しています。新国立競技場や代々木体育館など、オリンピック競技のひとつの中心地になるからこそ、世界中から来られる方々への配慮には神経を使っています。去る12月5日(水)に開催された「おもてなし講座」が開催され、光栄にも登壇させて頂きました。デサントに勤めていた間に過去19回の冬五輪を訪れた経験から、それぞれの開催地が行っていた「歓迎イベント」や記憶に残る「良いおもてなし」を映像で紹介し、「渋谷区」の「おもてなし術」を提案させて頂きました。



東京オリンピック・パラリンピック「おもてなし講座」

おもてなし、ってみなさん何だか、
2020年に向けて、
私たちの渋谷区として
どう「おもてなし」をしたらいいの?

渋谷区は、オリンピック・パラリンピックの開催地として、今、世界中から注目を集めています。オリンピック・パラリンピックの開催地として、今、世界中から注目を集めています。オリンピック・パラリンピックの開催地として、今、世界中から注目を集めています。

【日時】
平成30年12月5日(水) 受付開始 18:30～
開 演 19:00～20:30

【会場】 YCC 代々木八幡コミュニティセンター 【講師】 戸井田 朋之
渋谷区代々木5-1-15

【定員】 渋谷区在住・在勤・在学の方 150名 (※追加募集)
11月7日(日)より先着順での受付となります。
事前申込のみで定員に満たない場合、当日受付を行う場合があります。

【申込方法】 インターネットまたはFAXにてお申込み願います。
詳しくは裏面をご覧ください。

深須 昭宏 氏
日本放送協会「スポーツThink Tank」常務取締役
元NHKアナウンサー、元NHK総合テレビ「NHKニュース」キャスター
元NHKラジオ第1放送「NHKニュース」キャスター、元NHKラジオ第2放送「NHKニュース」キャスター

長田 新子 氏 / コーディネーター
一般社団法人日本デザイン振興会の代表取締役
元NHKアナウンサー、元NHK総合テレビ「NHKニュース」キャスター
元NHKラジオ第1放送「NHKニュース」キャスター、元NHKラジオ第2放送「NHKニュース」キャスター



- 19:00～19:02 開会ご挨拶 長谷部 健 渋谷区長
- 19:02～19:25 基調講演 講師：戸井田 朋之
- 19:30～20:30 パネルディスカッション
- 田中 豊氏 (渋谷区役所 推進課長) 深須 昭宏氏 (NHK)
- 戸井田 朋之 (Sports Think Tank) 長田 新子氏 (未来デザイン)



基調講演では、世界のオリンピック都市のご紹介と、渋谷区の実力をもとにSWOT分析もさせていただきました。課題を浮き彫りにしたうえで、自分なりに「渋谷区活性化案」「おもてなし案」をご披露申し上げましたので、抜粋版を掲載させていただきます。

